

Votre investissement logiciel se conjugue aussi au futur.

L'assurance logicielle Aimetis est une offre de support et de maintenance complète qui vous permet de tirer le meilleur profit de votre investissement logiciel. Nous vous proposons différentes offres pour vous permettre de choisir l'association idéale de mises à jour logicielles, de mises à niveau de version et de support, dans le but d'optimiser votre investissement logiciel.

Mises à jour logicielles

Des mises à jour logicielles sont disponibles pour l'ensemble des offres d'assurance logicielle Aimetis. Vous avez ainsi la garantie de toujours profiter des dernières améliorations apportées à la version actuelle de votre logiciel. Le système de notifications automatiques vous aide à maintenir un niveau de performances, de fiabilité et de productivité optimal. Les mises à jour logicielles incluent notamment les éléments suivants :

- Résolutions de bogues
- Améliorations des fonctions
- Améliorations des performances de fonctionnement

Mises à niveau de version

Des mises à niveau de version sont disponibles pour certaines offres d'assurance logicielle Aimetis. Ces mises à niveau sont des versions logicielles importantes qui peuvent inclure de nouvelles fonctions, une interface optimisée et d'autres améliorations significatives des performances de fonctionnement. Le choix d'une offre avec mises à niveau vous permet :

- D'optimiser votre investissement logiciel sur l'avenir ;
- D'éviter les coûts de mise à niveau et les problèmes de prise en charge de versions ;
- De tirer profit de nouvelles fonctions et fonctionnalités.

Support technique

Le support technique est disponible avec certaines offres d'assurance logicielle Aimetis. L'utilisateur peut contacter le support technique directement par téléphone ou par courrier électronique, afin de pouvoir profiter du système plus rapidement, de réduire le temps d'inactivité de ce dernier et de permettre aux ressources informatiques de l'entreprise de se concentrer sur d'autres priorités critiques. L'équipe du support technique Aimetis est à votre écoute et vous propose :

- Une aide à l'installation ;
- Une aide à la configuration ;
- Une aide en cas d'incident.

Comment obtenir votre assurance logicielle

Les offres d'assurance logicielle Aimetis sont proposées par tranche de un (1) à cinq (5) ans pour chaque version de licence Aimetis Symphony™ et par caméra. Sélectionnez l'offre et la durée de contrat les mieux adaptées à votre système et aux besoins de votre entreprise auprès de votre revendeur Aimetis, lors de l'achat de votre licence.

Offres de support et d'assurance logicielle Aimetis

L'assurance logicielle Aimetis vous permet d'assurer la pérennité de votre investissement logiciel à moindre coût.

	Support et assurance logicielle Aimetis	
	Silver	Gold
Mises à jour logicielles <i>(résolutions de bogues, améliorations des fonctions et des performances, p. ex. : 6.0 - 6.1)</i>	■	■
Support technique* <i>(de 9h00 à 17h00, 5j/7, par téléphone/courrier électronique)</i>		■
Mises à niveau de version <i>(versions logicielles importantes ; p. ex. 6.0 vers 7.0)</i>	■	■
Prise en charge des systèmes hérités	Non requise	Non requise



Coordonnées du support Aimetis

Téléphone :
1-866-544-2804

Adresse électronique :
support@aimetis.com

Site Internet :
www.aimetis.com/support

*Support technique disponible pour le Canada, les États-Unis, DACH, Suède